



---

WORKSHOP  
PROGR. REGIONALE DI SCREENING PER IL CERVICOCARCINOMA PREVENZIONE SERENA  
10 DICEMBRE 2018

## *Non Conformità e Impatto sul Laboratorio*

*Anna Gillio Tos*

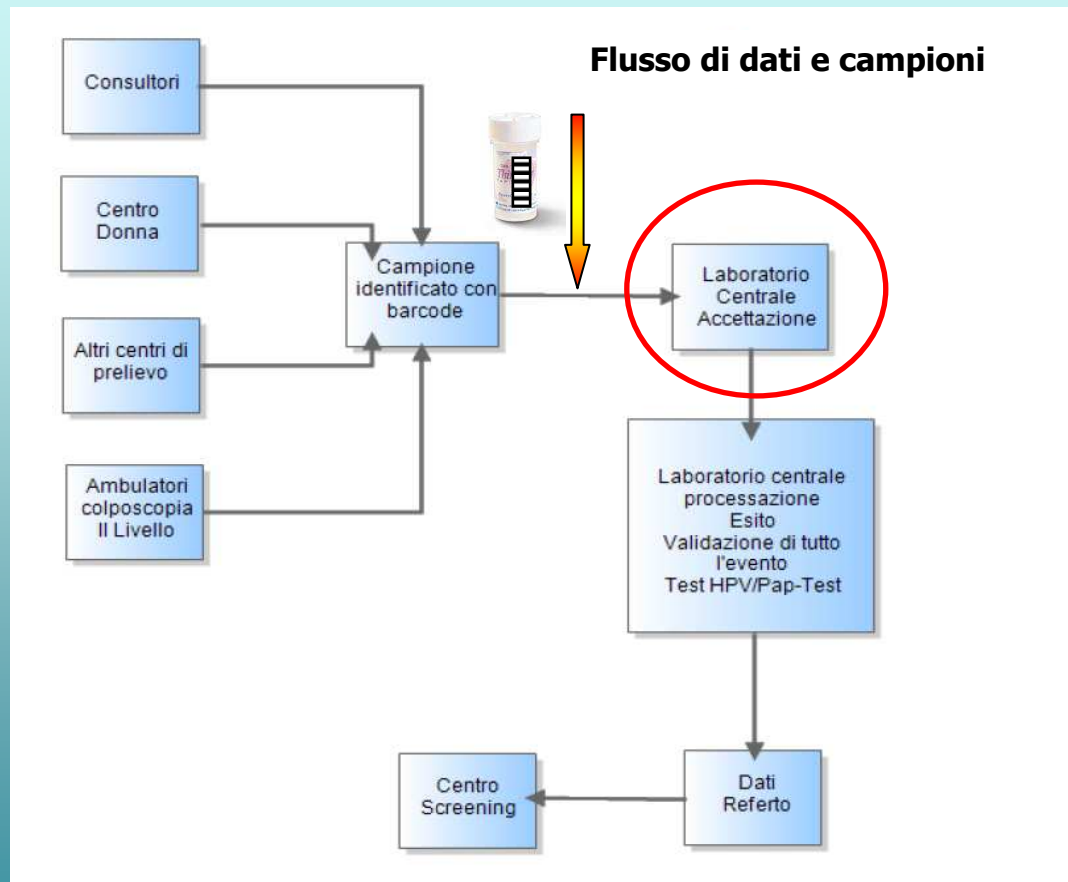
***Centro Unico Screening Cervico Vaginale – SGAS, Torino***

*S.C. Anatomia Patologica 1U  
AOU Città della Salute e della Scienza*

## *Non Conformità e Impatto... .... sulla DONNA !!*

- *la donna è il punto **di partenza e di arrivo** della nostra attività*
- *a noi ella affida la **tutela** della sua salute*
- *a noi spetta il compito di rispondere alle sue **aspettative***
- *a noi spetta il compito di **non deluderla** e non invoglierla  
alla "deriva dallo screening", verso la scelta di circuiti  
meno sicuri e meno controllati*





*Non Conformità (N.C.)*



*"mancato  
soddisfacimento  
di un requisito"*

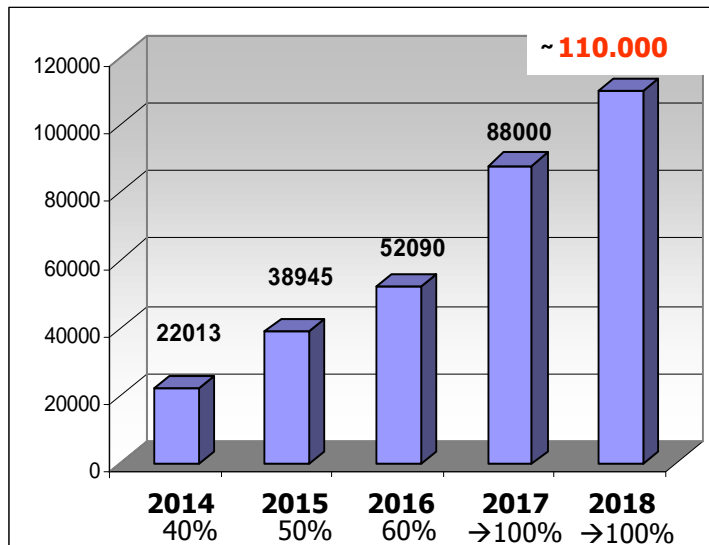


*segregazione del  
campione*

...carico di lavoro in  
costante aumento  
per tutte le categorie  
di operatori dello  
Screening...

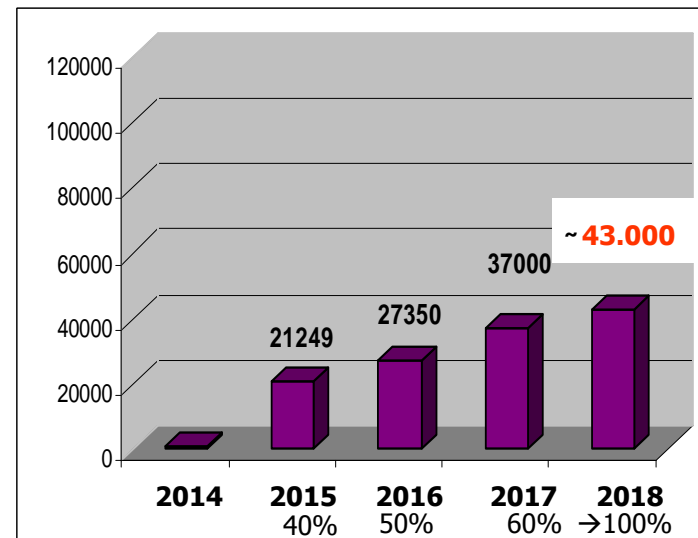


nel 2018  
media **600** test al giorno



**TORINO**

nel 2018  
media **260** test al giorno



**BORGOMANERO**

## *Non Conformità (N.C.)*



## *Una non conformità induce :*

- *gestione separata del campione*
- *aumento dei tempi di esito*
- *rischio di sovrapposizione di errori*
- *rischio di richiamo della donna*

REGISTRAZIONE  
SEGNALAZIONE  
SOLLECITO  
AZIONE CORRETTIVA

→ *impatto sulla donna*

	Non Conformità	Grado gravità
A	<b>Errata consegna</b> del materiale biologico (bocchetto con codice HPV nella scatola per i citologici)	1
B	<b>Errata applicazione del codice a barre</b> (bocchetto con codice per la citologia invece che con codice HPV)	2
C	<b>Errata digitazione</b> manuale del <b>codice a barre</b> <b>Non corrispondenza codice a barre</b>	2
D	<b>Assenza di dati informatici</b>	2
E	<b>Mancanza di un campione</b> biologico	2
F	Non Opalescenza	3
G	<b>Tappo non chiuso</b> correttamente e fuoriuscita di liquido	3
H	<b>Presenza</b> di dispositivo di prelievo ( <b>cyto brush</b> ) all'interno del bocchetto	3

grado 1: **lieve**

→ recupero

grado 2: **moderato**

→ segnalazione

→ ritardo esito

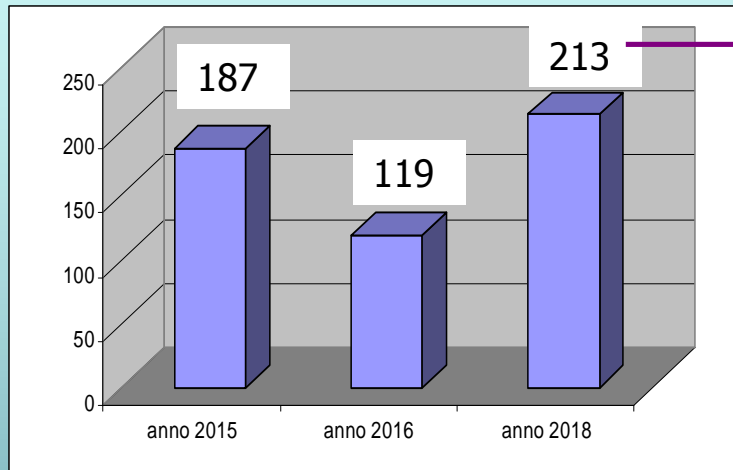
grado 3: **grave**

→ richiamo donna

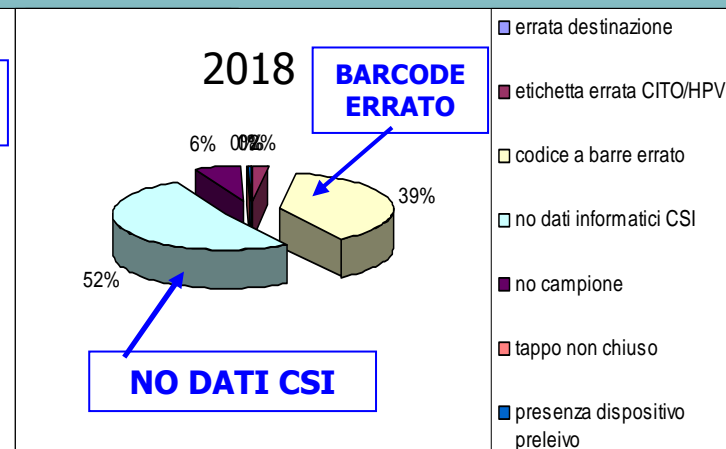
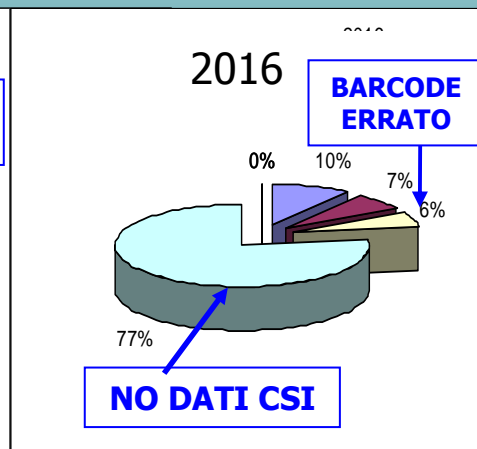
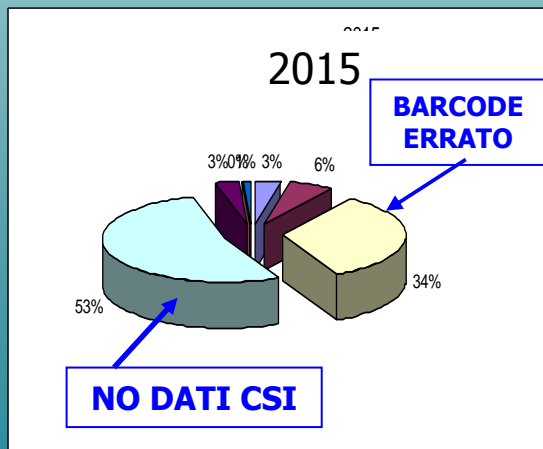


	Non Conformità	Grado gravità	
A	<b>Errata consegna</b> del materiale biologico (bocchetto con codice HPV nella scatola per i citologici)	1	RARO
B	<b>Errata applicazione del codice a barre</b> (bocchetto con codice per la citologia invece che con codice HPV)	2	RARO
C	<b>Errata digitazione</b> manuale del <b>codice a barre</b> <b>Non corrispondenza codice a barre</b>	2	FREQUENTE
D	<b>Assenza di dati informatici</b>	2	FREQUENTE
E	<b>Mancanza di un campione</b> biologico	2	OCCASIONALE
F	Non Opalescenza	3	RARO
G	<b>Tappo non chiuso</b> correttamente e fuoriuscita di liquido	3	OCCASIONALE
H	<b>Presenza</b> di dispositivo di prelievo ( <b>cyto brush</b> ) all'interno del bocchetto	3	RARO

# Torino

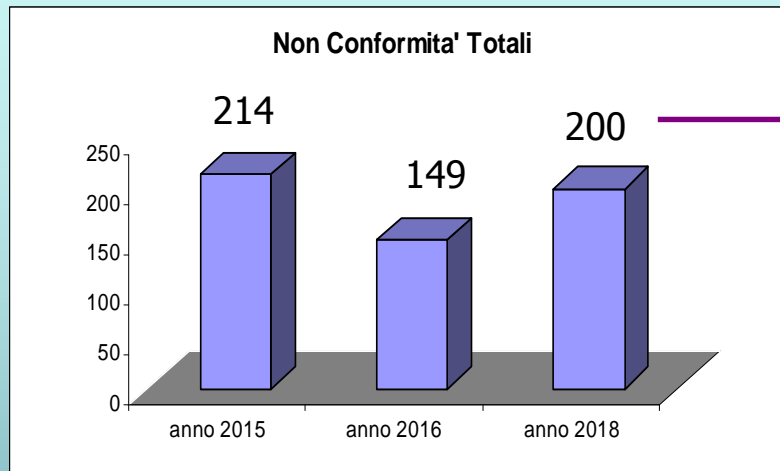


→ circa 20 al mese  
 → quasi **1 al giorno** (può riferirsi a più campioni)  
 → può riguardare il I livello o il II livello (colpo)

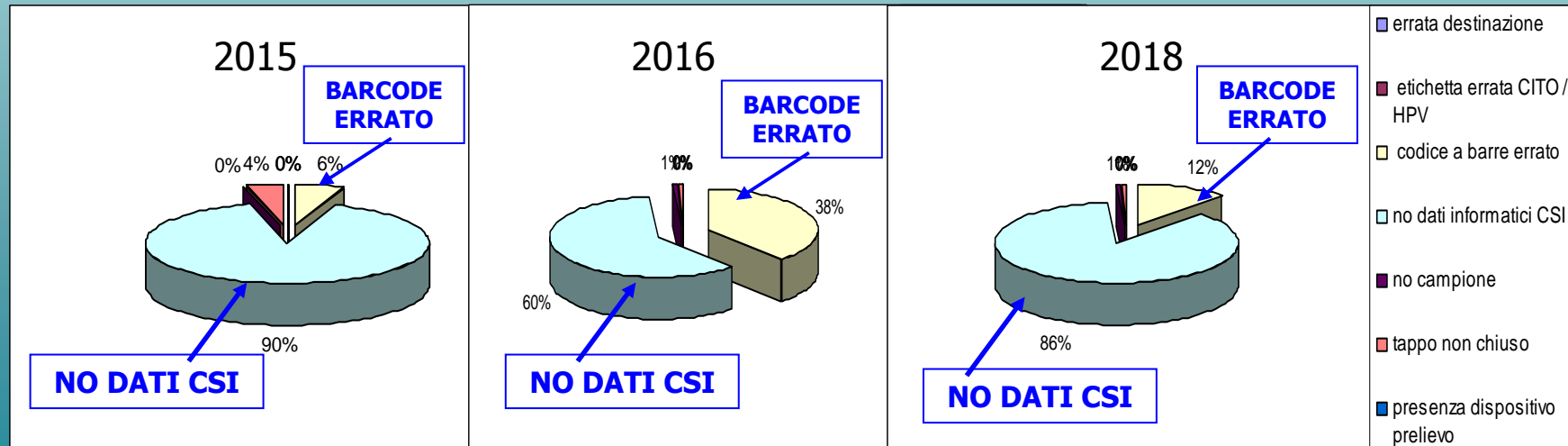


- errata destinazione
- etichetta errata CITO/HPV
- codice a barre errato
- no dati informatici CSI
- no campione
- tappo non chiuso
- presenza dispositivo prelievo

# Borgomanero



- circa 20 al mese
- quasi **1 al giorno** (può riferirsi a più campioni)
- può riguardare il I livello o il II livello (colpo)



## Non Conformità: impatto sulla donna

- *ritardo nell'esito da 1 giorno a settimane*
- *scadenza del prelievo (6 settimane) e richiamo della donna*
- *codici errati o invertiti: richiamo della donna (a volte non immediato, ma inclusi tempi di verifiche)*

## Come ridurre il numero di N.C. e i tempi di intervento correttivo nell'interesse della donna?

➤ *intervenire con celerità per risolvere le anomalie*

- *fare rete con contatti più celeri e diretti*
- *telefonare o e-mail*
- *non inviare foto o files in formati particolari*



## Dove possiamo migliorare

- *invio dati a fine seduta sempre*
  - *abbinamento /digitazione corretta codice a barre*
  - *controllo corretta chiusura schermata per ogni donna*
  - *controllo inserimento codice a barre nel II livello per test HPV*
- 
- *favorire completezza delle informazioni nei passaggi di consegna*

➤ *Lasciare un "Vademecum -Test HPV" nelle Unità di Prelievo*

1. Non lasciare il dispositivo di prelievo nel campione
2. Chiudere il tappo avvitando fino alla sovrapposizione delle 2 linee nere
3. **Apporre etichetta bianca con codice a barre verticalmente sul campione e utilizzando il lettore di codice a barre abbinarlo ai dati informatici dell'assistita**
4. Apporre etichetta gialla con codice a barre sulla agenda cartacea
5. In caso si debba digitare il codice a barre a mano: porre il cursore all'inizio del campo codice a barre, **digitare tutti e 10 i caratteri** (zeri iniziali inclusi)
6. In caso di utero bicolle : effettuare 2 prelievi e utilizzare 2 contenitori, indicando con pennarello SX e DX rispettivamente, utilizzando lo stesso numero di codice a barre e apponendo su un contenitore l'etichetta bianca, sull'altro la corrispondente etichetta gialla
7. **Chiudere schermata assistita**
8. **Riunire tutti i campioni della seduta e allegare copia della stampa di fine seduta**  
[ per le UP che utliizzano sacchetti: chiudere bene i sacchetti affinché i campioni non fuoriescano. Se occorrono più sacchetti per i campioni di una stessa seduta, pinzarli insieme, unitamente alla lista di accompagnamento ]
9. Al termine della seduta effettuare **sempre l'invio dati informatici** al CSI
10. Per necessità contattare : Lab Torino                      011 6333567 dott.sse De Marco/Gillio Tos  
Lab Borgomanero 0322 848470 dott.ssa Contessa

Grazie per l'attenzione

Ringraziamenti:

Laura De Marco – Centro Unico Screening C.V., SGAS, Torino

Carla Contessa – Centro Unificato Screening C.V., del Piemonte  
Orientale, Borgomanero (NO)