



S.S. FORMAZIONE PERMANENTE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'

Evento Formativo Residenziale

**CRPT-PROGRAMMA REGIONALE DI SCREENING PER IL CERVICOCARCINOMA
PREVENZIONE SERENA: LO SCREENING A PARTIRE DA PAROLE CHIAVE
– WORKSHOP 2022**

L'IMPATTO DI NUOVE MODALITÀ DI INVITO E PRENOTAZIONE

- **SABRINA GHIMENTI¹, CRISTIANO PICCINELLI²**
- ¹UVOS, ASL TO3
- ²SSD EPIDEMIOLOGIA E SCREENING, CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA DI TORINO

COVID
E INVITI
SCREENING
FEMMINILI

COSA E' CAMBIATO?

dal 2020 al 2022

le UVOS sperimentano **nuove modalità d'invito e di prenotazione**
condividendo e rispettando **obiettivi comuni**

RIPRENDERE L'ATTIVITÀ IN SICUREZZA

UNIFORMARE LE PRIORITÀ DELLE CATEGORIE INVITABILI

(inizialmente no non aderenti e no neonate)

RAGGIUNGERE LA POPOLAZIONE ELEGGIBILE

RECUPERARE IL RITARDO

....

....

.....

COVID
E INVITI
SCREENING
FEMMINILI
COSA E' CAMBIATO?

2020

Nei primi mesi di ripresa dell'attività

tutte le UVOS

hanno utilizzato **la modalità d'invito senza appuntamento**

In molte UVOS

per alcuni mesi sono state effettuate

chiamate attive per le prenotazioni per saturare le agende

Quindi nel 2020 dobbiamo aspettarci un'adesione elevata??

Poi.....

COVID
E INVITI
SCREENING
FEMMINILI
COSA E' CAMBIATO?



fine 2020 2021 2022

vengono inserite negli inviti
nelle categorie anche le donne non aderenti e le neonate

Le UVOS prendono strade diverse suddividendosi
nelle tre modalità d'invito disponibili

- **Modalità con invito senza appuntamento (3)**
- **Modalità d'invito con appuntamento (2)**
 - **Modalità invito misto (3)**

TIPOLOGIA DI INVITO PER DIPARTIMENTO SCREENING SERVICE*

Dipartimenti	2021	2022
Asl Città di Torino	Senza App.to Prefissato	Senza App.to Prefissato
Asl To5	Senza App.to Prefissato	Misto
Asl To3	Misto	Con App.to Prefissato
Asl To4	Misto	Misto
Asl Biella e Vercelli	Con App.to Prefissato	Con App.to Prefissato
Asl CN1 e Asl CN2	Con App.to Prefissato	Con App.to Prefissato
Asl No e AslVCO	Senza App.to Prefissato	Senza App.to Prefissato
Asl Asti	Senza App.to Prefissato	Senza App.to Prefissato
Asl Alessandria	Misto	Senza App.to Prefissato

COVID
E INVITI
SCREENING
FEMMINILI

COSA E' CAMBIATO?

La scelta di una o dell'altra modalità è stata dettata da alcune caratteristiche organizzative :

Modalità con invito senza appuntamento

Presenza di un numero verde facilmente accessibile

Modalità d'invito con appuntamento

Presenza di un numero verde ridotto

Risorse personale UVOS ancora staccato su altre attività COVID

Modalità invito misto

Numero elevato di donne non aderenti

....

**INTRODUZIONE CUP
REGIONALE
MAGGIO 2022**

La scelta di una CUP è dettata da alcune caratteristiche organizzative :

Modalità con invito senza appuntamento

Presenza di un numero verde facilmente accessibile

Modalità d'invito con appuntamento

Presenza di un numero verde ridotto

Risorse personale UVOS ancora staccato su altre attività COVID

Modalità invito misto

Numero elevato di donne non aderenti

....

COVID
E INVITI
SCREENING
FEMMINILI

COSA E' CAMBIATO?

COVID
E INVITI
SCREENING
FEMMINILI

COSA E' CAMBIATO?

La scelta di una o dell'altra modalità è stata dettata da alcune caratteristiche

Mod

Le diverse modalità
d'invito hanno prodotto
anche una differente
programmazione di
slot/h

ità COVID

o mis
e non aderenti

....

COVID
E INVITI
SCREENING
FEMMINILI
COSA E' CAMBIATO?

SMS

ALLE PRESE CON

RECALL

REMINDER

PRIVACY

PER AUMENTARE L'ADESIONE

COVID
E INVITI
SCREENING
FEMMINILI
COSA E' CAMBIATO?

Ora la parola a Cristiano

che ci racconterà quale impatto

le nostre scelte

hanno avuto sull'adesione

**Dal 16 maggio 2022 è stato attivato
per tutta la regione Piemonte**

un servizio CUP dedicato a Prevenzione Serena:

Numero Verde 800001141

che risponde 7 giorni su 7 dalle ore 8.00 alle 20.00

Il CUP si occupa di gestire spostamenti, disdette e prenotazioni appuntamenti per i 3 programmi di screening

COVID
E INVITI
SCREENING
FEMMINILI

COSA E' CAMBIATO?



COMPONENTE UVOS	I LIVELLO
CITOLOGICO I	I LIVELLO
CITOLOGICO II	II LIV SCR
MAMMOGRAFICO I	CENTRAL
MAMMOGRAFICO II	REPORTI



Documenti

Cartelle

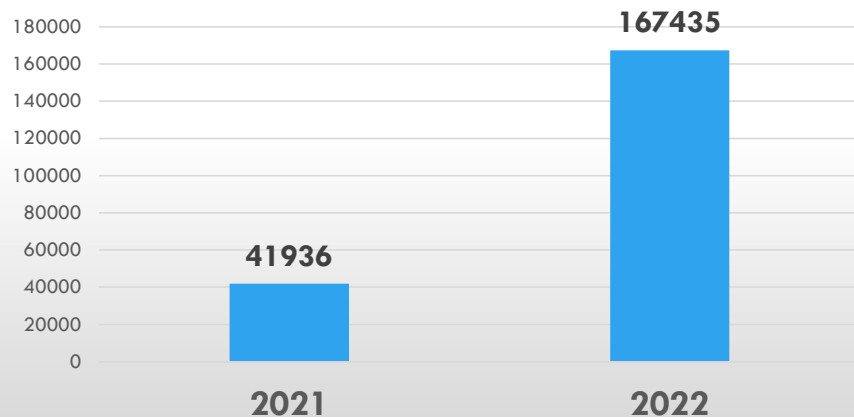
- Cartelle pubbliche
- DWSAN - Data Warehouse Sanità**

Titolo ▲

- FIM - Flussi Informativi Ministeriali**
- SCRE - Report UVOS - Monitoraggio Operatori Call Center**
- SCRE - Report UVOS Femminile
- SCRE - Report UVOS FOBT
- SCRE - Report UVOS SIGMO
- SCRE - Screening Colonretto
- SCRE - Screening Femminile
- SCRE - Screening Femminile Dettaglio
- SCRE - Screening Femminile Dettaglio Regione
- SCRE - Screening Femminile Indicatori
- SCRE - Screening Tariffazione

ATTIVITÀ CUP PREVENZIONE SERENA PER I 3 PROGRAMMI DI SCREENING

Totale operazioni effettuate

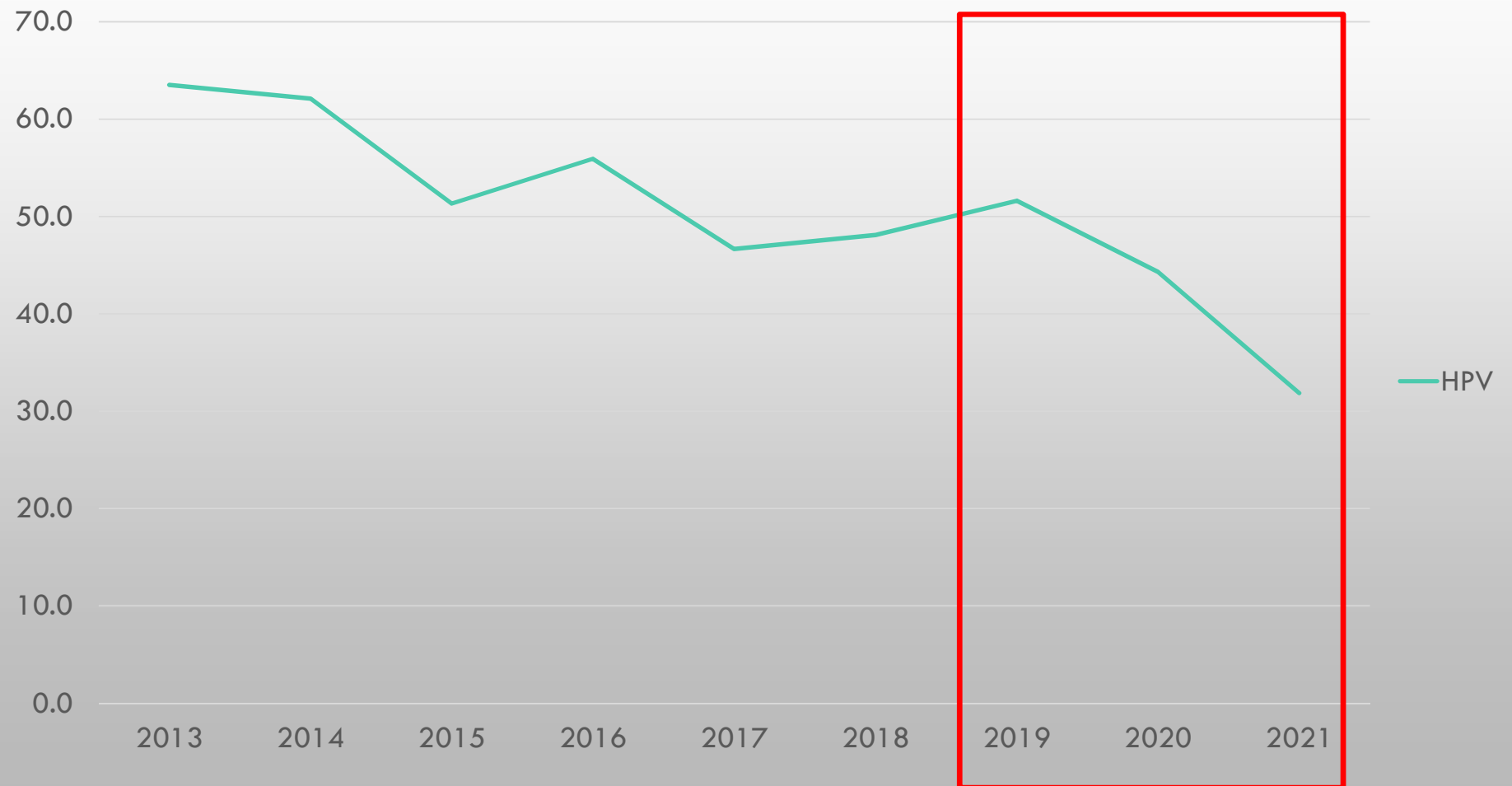


Tipologia operazioni

■ Spostamenti ■ Nuovi Appuntamenti ■ Ades. Spontanee ■ Disdette ■ Riattivazioni



ANDAMENTO ADESIONE ETÀ 30+ 2013-2021



Impatto di diverse modalità di gestione degli inviti

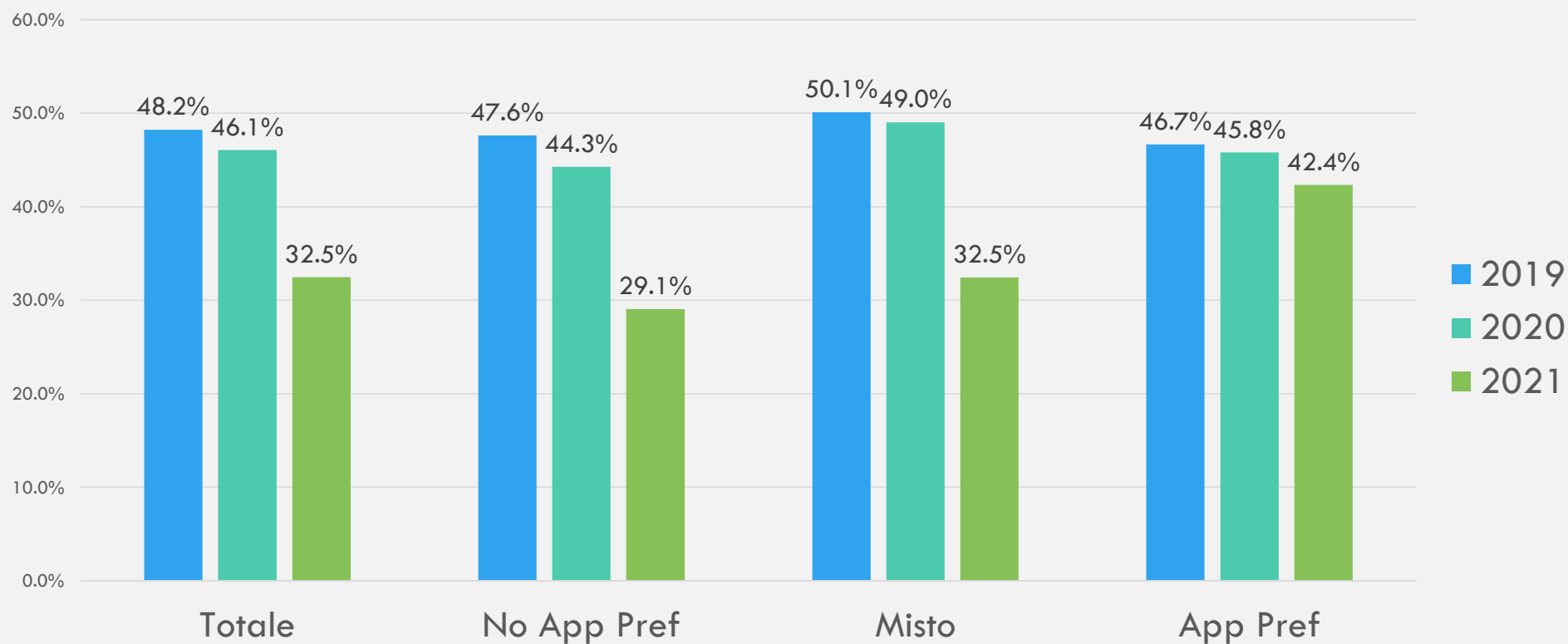
Metodi analisi

Abbiamo raggruppato i Dipartimenti di screening sulla base delle modalità di invito utilizzate nel 2021 e stratificato la partecipazione per queste 3 tipologie di gestione inviti, confrontando gli anni 2019 e 2021.

Modalità di invito nel 2021	n. di Dipartimenti
Senza Appuntamento Prefissato	4
Misto	3
Con Appuntamento Prefissato	2

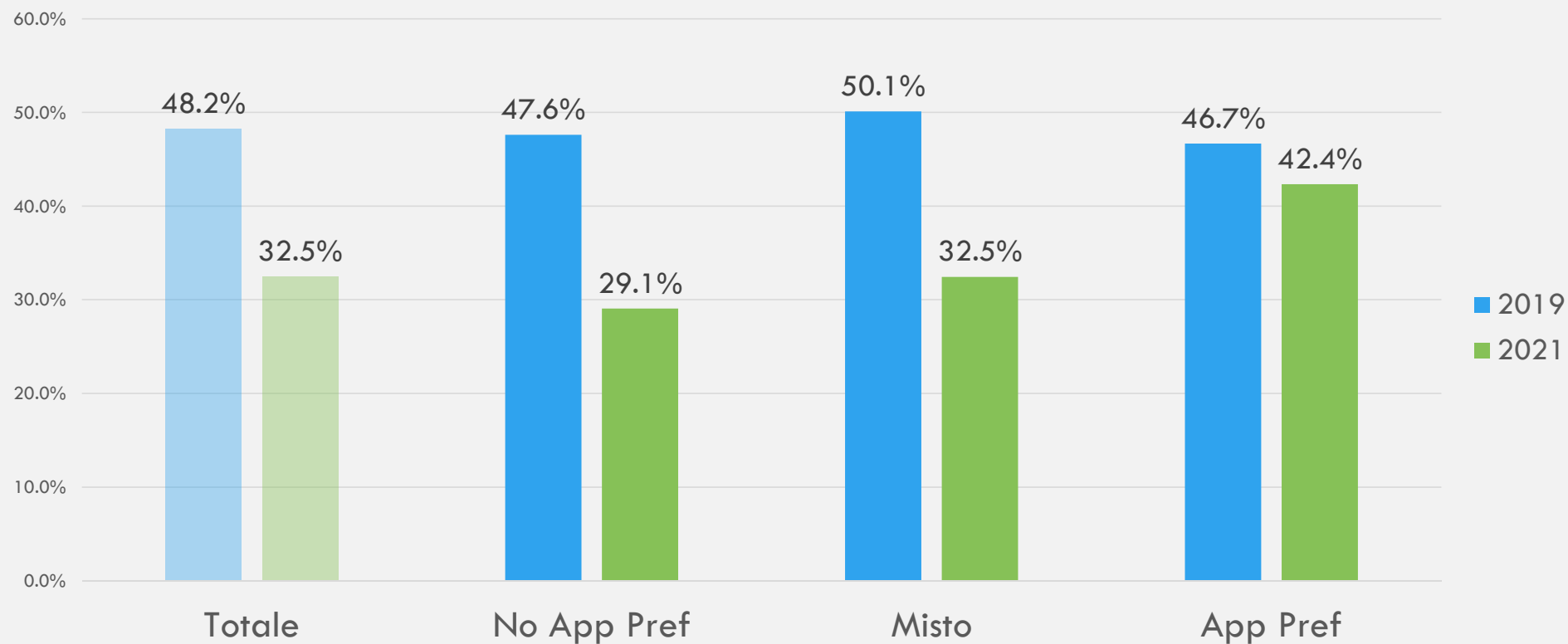
2019	2020	2021
307.347	175.337	378.755

PARTECIPAZIONE ETA 30+ , PER ANNO E PER TIPOLOGIA DI INVITO*



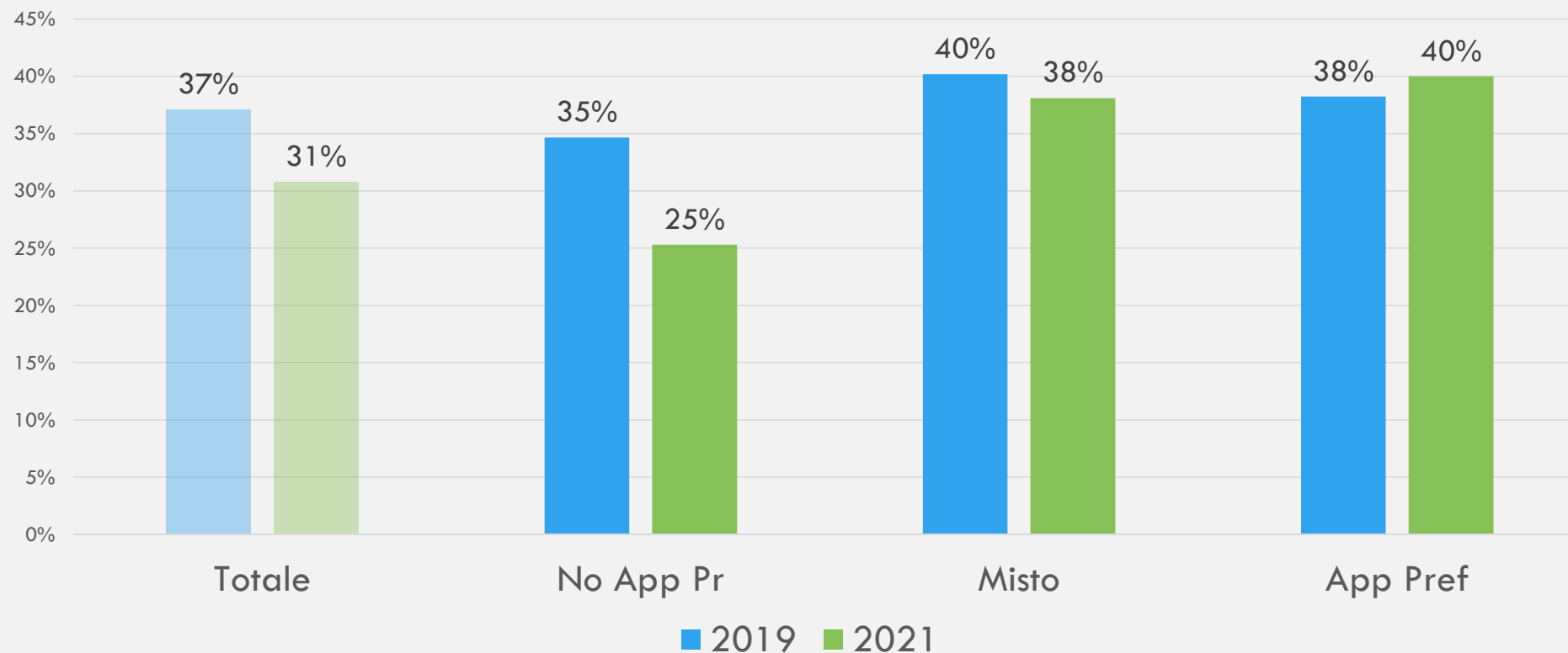
* Le differenze tra le proporzioni tra 2019 e 2021, e per tipo di invito sono statisticamente significative ($p < 0,001$)

PARTECIPAZIONE ETA 30+, PER ANNO E PER TIPOLOGIA DI INVITO*



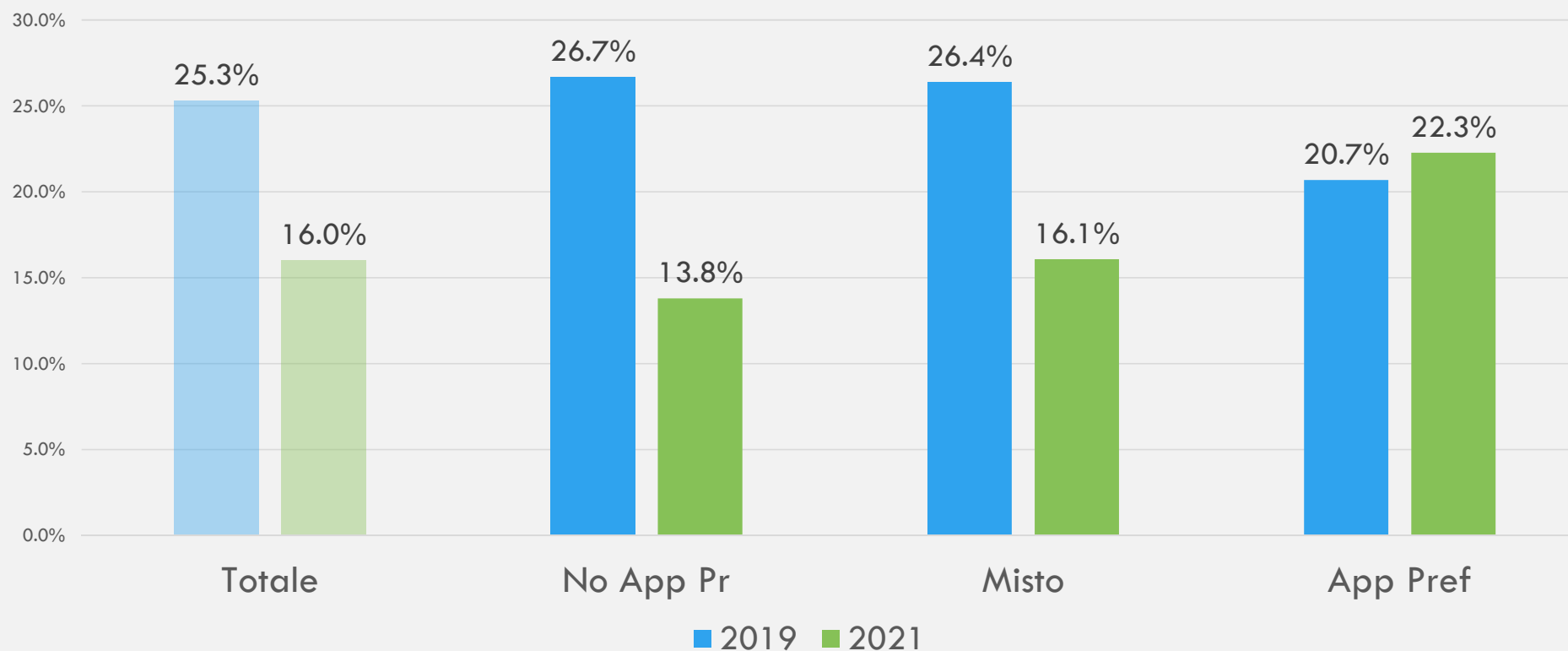
* Le differenze tra le proporzioni tra 2019 e 2021, e per tipo di invito sono statisticamente significative ($p < 0,001$)

PARTECIPAZIONE TRA I NUOVI INVITI («NEONATE») ETA 30+ , PER TIPOLOGIA DI INVITO, CONFRONTO 2019-2021



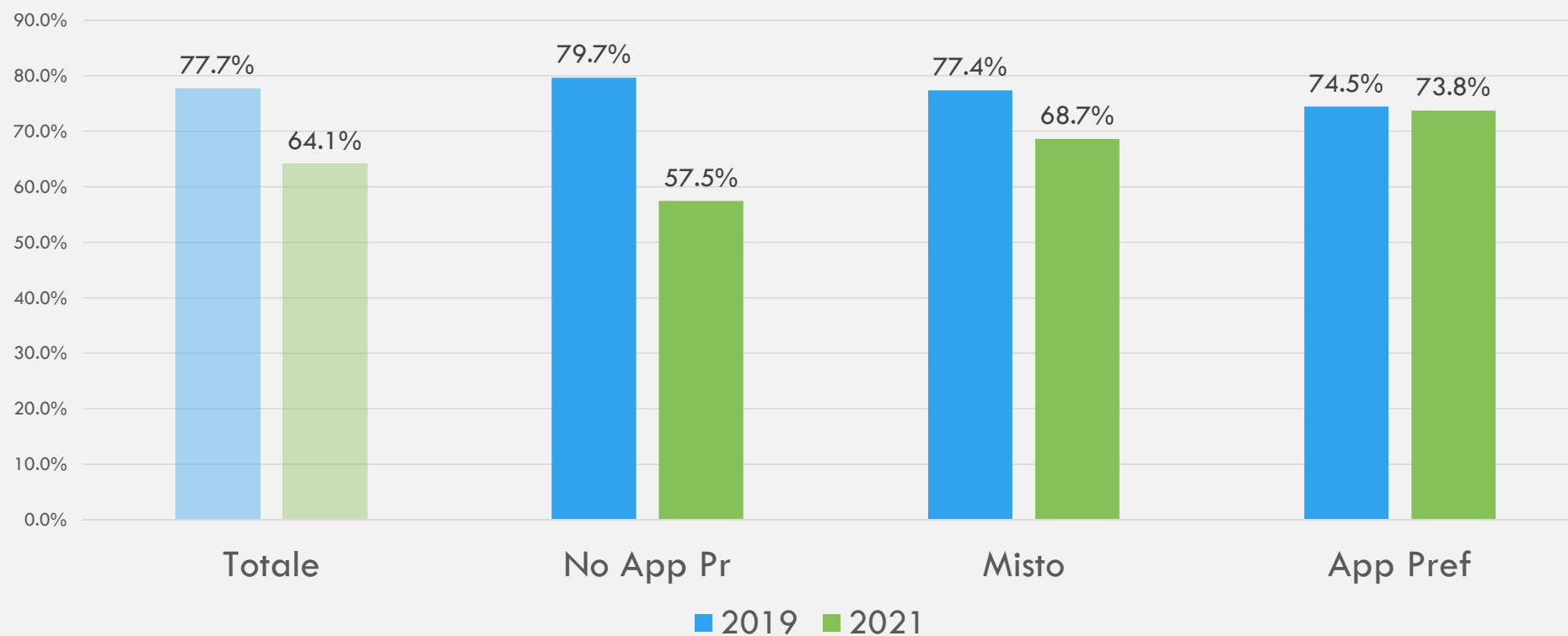
* Le differenze tra le proporzioni tra 2019 e 2021, e per tipo di invito sono statisticamente significative ($p < 0,001$)

PARTECIPAZIONE TRA LE NON-ADERENTI AL ROUND PRECEDENTE ETA 30+, PER TIPOLOGIA DI INVITO, CONFRONTO 2019-2021



* Le differenze tra le proporzioni tra 2019 e 2021, e per tipo di invito sono statisticamente significative ($p < 0,001$)

PARTECIPAZIONE TRA LE ADERENTI AL ROUND PRECEDENTE ETA 30+, PER TIPOLOGIA DI INVITO, CONFRONTO 2019-2021



* Le differenze tra le proporzioni tra 2019 e 2021, e per tipo di invito sono statisticamente significative ($p < 0,001$)

Commenti 1

I dati suggeriscono risultati migliori di partecipazione per i Dipartimenti che nel 2021 hanno utilizzato una modalità di invito con **lettera con appuntamento pre-fissato** rispetto a quelli che hanno utilizzato la lettera senza appuntamento pre-fissato.

Questa differenza si osserva:

- sia tra le nuove invitate (neonate)
- sia tra le aderenti, che tra le non-aderenti al round precedente.

Commenti 2

I Dipartimenti che nel 2021 hanno utilizzato una **modalità di invito mista** mostrano risultati differenti a seconda della popolazione invitata:

- Aderenti rispetto a non-aderenti al round precedente.

Limiti

- Possibilità di avere dei confondimenti (raggruppamento in tipologie di invito)

Punti di forza

- Le proporzioni derivano da una numerosità elevata (differenze statisticamente significative)
- I risultati sono concordanti anche per lo screening mammografico

Proposte per il 2023

- Prediligere la modalità di invito con appuntamento pre-fissato o mista.
- Dove possibile mantenere/avviare un sistema di recall (per le non aderenti?)
- E' in fase di valutazione l'attivazione di un sistema di recall automatico e reminder tramite SMS a livello regionale.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

sabrina.ghimenti@aslto3.piemonte.it
cristiano.piccinelli@cpo.it