



UNO SPORTELLLO PER L'ACCOGLIENZA DELLE DONNE CON SINTOMATOLOGIA

A cura di Franca Artuso

Centro di Riferimento Regionale per lo Screening Mammografico –
A.O. Città della Salute e della Scienza di Torino
Responsabile dott. A. Frigerio

Uno sportello per l'accoglienza delle donne con sintomatologia

- supporta la donna nel caso si presenti un **sintomo nell'intervallo** di tempo intercorrente tra una mammografia e l'altra, mantenendo il ***continuum anamnestico senologico***



Uno sportello per l'accoglienza delle donne con sintomatologia

La donna riceve in fase di accettazione **OPUSCOLI INFORMATIVI** contengono le informazioni circa le modalità di:

- **refertazione, doppia lettura**
- **l'invio della risposta**
- **come comportarsi in caso si riscontrino nuovi sintomi, i riferimenti telefonici**

Se si viene richiamati dopo la mammografia?
Se anche uno solo dei due radiologi avesse un dubbio alla lettura, verrà contattata telefonicamente dal personale sanitario del centro, che le proporrà un appuntamento per una visita di approfondimento.

Quando allarmarsi?
Quando si verifica un cambiamento rispetto alla "normalità".
Ad esempio, si nota la presenza di un nodo nuovo che prima non si era notato una secrezione dal capezzolo specie se con tracce di sangue.

E' arrivato il momento di rifare la mammografia ma non ho ancora ricevuto la lettera:
Contattare il n° verde **800 00 1141** attivo dalle ore 8.30 alle ore 16.30, un operatore sarà a sua disposizione per verificare lo stato della sua prenotazione.

Se nel frattempo insorgessero dei disturbi può contattarci direttamente ai nostri numeri telefonici.

**Dip. Diagnostica per Immagini e Radioterapia
Presidio San Giovanni Antica Sede
S. S. D. SENOLOGIA DI SCREENING
Via Cavour, 31 - 10123 Torino**

Tel. 011 6333801/ 011 6333800/ 011 6333706

PREVENZIONE SERENA

LE DOMANDE CHE CI PONETE PIÙ DI FREQUENTE

Senologia di Screening Torino

Mod. 2018 - Serv. Tip. Int. Molinette

Uno sportello per l'accoglienza delle donne con sintomatologia



Punti di forza :
sinergia
competenza

Uno sportello per l'accoglienza delle donne con sintomatologia

S.S.N. - REGIONE PIEMONTE
A.O.U. CITTA' DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA DI TORINO
DIP. DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA
Direttore: Prof. P.Fonio

S.S.D. SENOLOGIA DI SCREENING
Direttore: Dott. Alfonso FRIGERIO

●CENTRO DI RIFERIMENTO REGIONALE PER LO SCREENING MAMMOGRAFICO
Via Cavour, 31 - TORINO
Tel. 011 633 3800 / 3704 - Fax 011 633 3707

●APPUNTAMENTO PER SINTOMI

●COGNOME	
●NOME	
●DATA ●DI NASCITA	
●DATA ●ULTIMO ESAME	
●TELEFONO	

●SINTOMO: _____

DATA DELLA RICHIESTA: _____

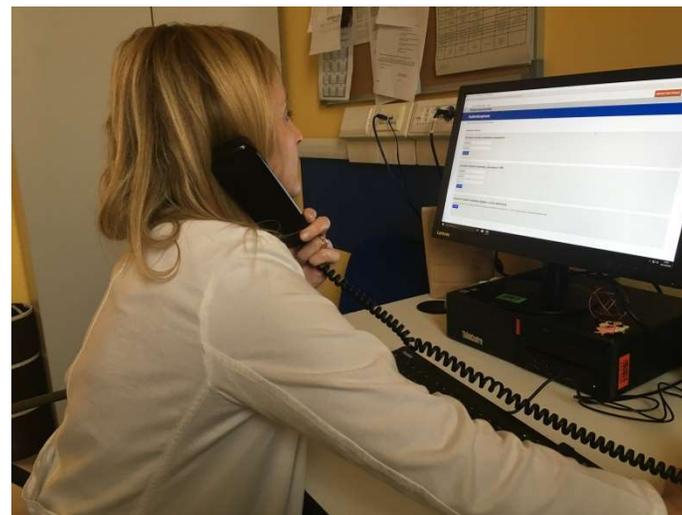
●RICHIESTA DEL MEDICO DI BASE SI NO

●SINTOMO NUOVO SI NO (*)

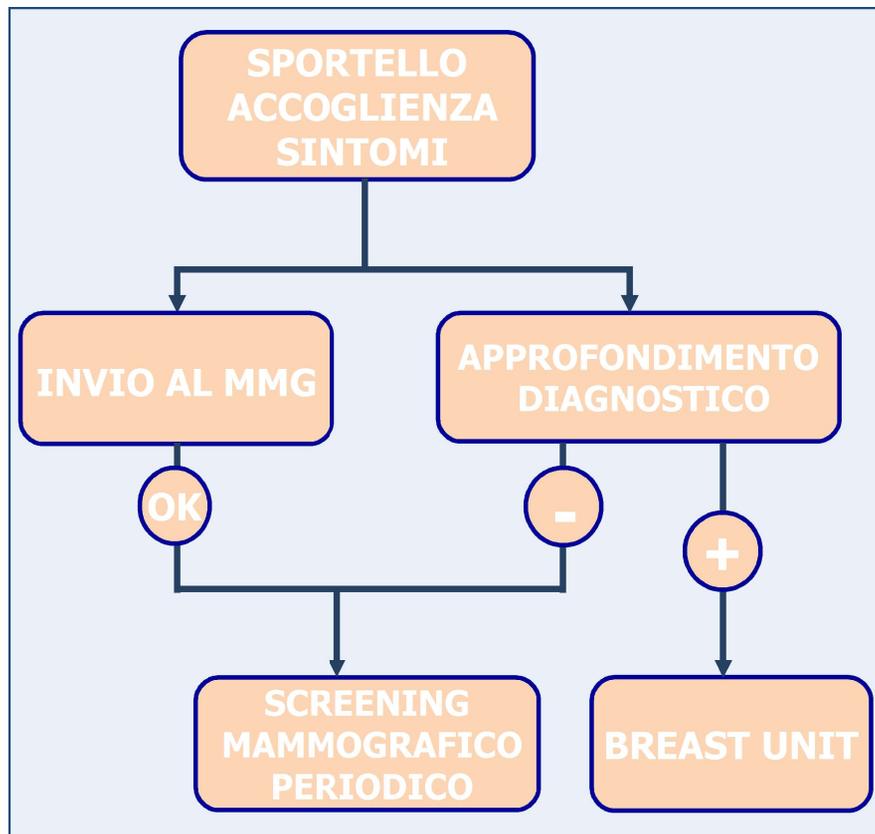
operatore(*) _____

Da compilarsi a cura della Senologia

●DATA APPUNTAMENTO 2° LIVELLO: _____ ore _____

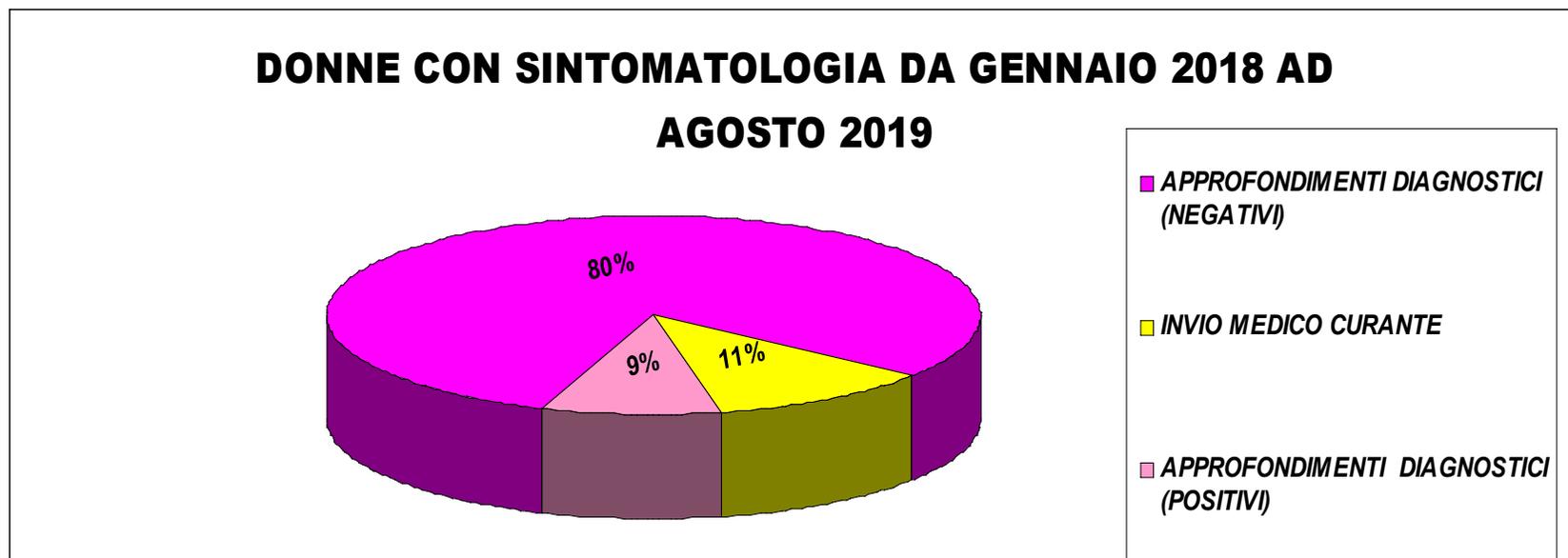


Uno sportello per l'accoglienza delle donne con sintomatologia



Fondamentale è il ruolo dell'infermiere/tecnico di radiologia nel saper **ascoltare attentamente** raccogliendo l'anamnesi dei sintomi e indirizzare ai passaggi successivi la donna che si rivolge allo sportello.

Uno sportello per l'accoglienza delle donne con sintomatologia



In questo lavoro, sono state raccolte **123 sintomatologie** esposte dalle donne allo Sportello Accoglienza Sintomi:

- **14 (11%)** donne è stato consigliato l'invio al **medico curante**,
- **109 (89%)** sono state valutate attraverso visita e **approfondimento diagnostico**,
- di queste **11 (9%)** sono state inviate alla **Breast Unit** per una consulenza chirurgica.

SENOLOGIA DI SCREENING

Il tempo che dedichi a te stessa
vale la tua salute

-
-
-

Premio per miglior poster under 35 Gisma 2019



Uno sportello per l'accoglienza delle donne con sintomatologia nel Centro di Riferimento Regionale Mammografico Piemontese

**gis
ma**
gruppoitalianoscreening
mammografico

***Deborah Esposito °Anna Bertoldi-Michela Fiore-Sofia Scarano-Grazia Pia Longo-Luisella Milanese- Adriana Aiello-Andrea Luparia-Franca Artuso**

***°SSD Centro di Riferimento Regionale per lo Screening Mammografico-A.O. Città della Salute e della Scienza di Torino**

INTRODUZIONE-SCOPO

Nel centro di Screening di Torino, è stato creato uno Sportello Accoglienza Sintomi che supporta la donna nel caso si presenti un sintomo nell'intervallo di tempo intercorrente tra una mammografia e l'altra, mantenendo il continuum anamnestico senologico. Al momento della mammografia di screening la donna riceve un opuscolo informativo dove può trovare i riferimenti telefonici a cui rivolgersi.

Lo sportello si orienta ad un ampio bacino d'utenza considerando che in un anno vengono effettuate circa 45mila mammografie.